



ANEXO IV – MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

PREGÃO Nº 32/2019

(Processo Administrativo n.º 23066.021404/2019-96)

Indicador	
Prazo de atendimento de demandas	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir um atendimento célere às demandas do órgão quando demandado.
Meta a cumprir	Atendimento em até 72 h após a data que o serviço foi programado.
Instrumento de medição	Verificação dos Serviços executados/Serviços requisitados
Forma de acompanhamento	Verificação “in loco”.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Cada OS será verificada e valorada individualmente. N° de horas no atendimento/ 72 h = X
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	X até 1,5 – 100% do valor da OS De 1,5 a 2 – 90% do valor da OS De 2 a 3 – 80% do valor da OS
Sanções	20% das OS acima de 3 – multa de 1% valor da fatura 30% das OS acima de 3 – multa de 1% + rescisão contratual
Observações	-

Exemplo de Indicador	
Qualidade dos serviços executados	
Item	Descrição
Finalidade	Produzir os resultados e executar os serviços com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas.
Meta a cumprir	Atendimento de no mínimo 90% dos serviços com qualidade mínima exigida.
Instrumento de medição	Acompanhamento dos serviços pela Unidade.
Forma de acompanhamento	Verificação “in loco”.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	N° de serviços atendidos com qualidade mínima exigida/N° de serviços totais = X
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	X acima de 0,9 – 100% do valor da OS De 0,8 a 0,9 – 90% do valor da OS De 0,7 a 0,8 – 80% do valor da OS
Sanções	20% das OS sem a qualidade mínima exigida – multa de 1% valor da fatura 30% das OS sem a qualidade mínima exigida – multa de 1% + rescisão contratual
Observações	-



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Coordenação de Meio Ambiente - SUMAI

Exemplo de Indicador	
Utilização materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço	
Item	Descrição
Finalidade	Utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço com qualidade e quantidade demandada.
Meta a cumprir	Atendimento de no mínimo 90% dos serviços com utilização de materiais e recursos humanos exigidos.
Instrumento de medição	Acompanhamento dos serviços pela Unidade.
Forma de acompanhamento	Verificação “in loco”.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Nº de serviços atendidos com a utilização de materiais e recursos humanos exigidos ou com a apresentação das devidas justificativas/Nº de serviços totais = X
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	X acima de 0,9 – 100% do valor da OS De 0,8 a 0,9 – 90% do valor da OS De 0,7 a 0,8 – 80% do valor da OS
Sanções	20% das OS sem a utilização de materiais e recursos humanos exigidos e sem apresentação das devidas justificativas – multa de 1% valor da fatura 30% das OS sem a utilização de materiais e recursos humanos exigidos e sem apresentação das devidas justificativas – multa de 1% + rescisão contratual
Observações	Em caso de impossibilidade de utilização de materiais e recursos humanos exigidos, a Contratada deverá apresentar as devidas justificativas à equipe de Fiscalização Técnica e Administrativa.